

¡SÍ, SE PUEDE! TRABAJANDO COLECTIVAMENTE PARA INCREMENTAR EL LIDERAZGO DE FAMILIAS LATINAS POR MEDIO DE ABRIENDO PUERTAS EN EL DISTRITO DE LA MISSION EN SAN FRANCISCO



MISSION PROMISE
COMUNIDAD PROMESA DE LA MISSION
NEIGHBORHOOD

Liz Cortez | Ada Alvarado Freund | Traducción por Maria Jose Ramirez Gallo

Introducción

Abriendo puertas tiene como misión apoyar a padres en sus roles como líderes de familia, y como primer maestro con mayor influencia para sus hijos dentro del hogar que es su primera escuela. El enfoque hacia estas dos generaciones construye habilidades y conocimientos de liderazgo para padres, promoviendo el bienestar familiar y los resultados educativos positivos para sus hijos. Es el primer programa en la nación basado en evidencias que se enfoca en una capacitación integral y que fue desarrollado por y para padres Latinos con hijos de 0-5 años.

Desde sus inicios en 2007, **Abriendo Puertas** ha capacitado a más de 1,800 facilitadores en más de 500 organizaciones, impactando a más de 80,000 padres/familias en todo el país. El plan de estudios está enfocado hacia el desarrollo infantil, literatura infantil, salud, el bienestar socioemocional, el uso de medios tecnológicos, conocimiento matemáticos, aprestamiento escolar y abogacía. En el año 2012, el Instituto de Desarrollo Humano de la Universidad de Berkeley, CA, identificó que los participantes habían logrado mejorar en todas las áreas de las evaluaciones notablemente. En el análisis, la mayoría de los progresos se encontraron en las siguientes áreas: aprestamiento escolar, desarrollo de la salud, crianza y abogacía.

Dentro del Distrito de la Mission de San Francisco, California, una colectiva de organizaciones que ofrecen servicios familiares dentro de la **Comunidad Promesa de la Mission** o MPN - es históricamente parte de la iniciativa del centro de recursos para familias de **Los Primeros Cinco de San Francisco** - están trabajando juntas para incrementar el número de familias que tienen acceso a Abriendo Puertas a nivel de la comunidad.

MPN sirve como organización principal que apoya los esfuerzos colaborativos de las organizaciones asociadas dentro del Distrito de la Mission; trabajando para mejorar los resultados de aprestamiento escolar y apoyar a las familias. La población de Latinos en el Distrito de la Mission es de aproximadamente 21,000 con 1,700 niños entre los 0-5 años de edad. Las familias Latinas en la Mission cuentan con un ingreso medio de \$25,000 comparado con el ingreso medio por hogar de \$78,000 en San Francisco.

133%

es el número incrementado de organizaciones que ofrecen Abriendo Puertas, agregando a 14 nuevos facilitadores

100%

de nuestros socios que ofrecen Abriendo Puertas en la Mision están participando en la comunidad profesional de aprendizaje y comparten los datos e información recaudada para contar una historia colectiva

159%

ha sido el incremento registrado de familias que están participando en Abriendo Puertas



Después de enterarnos de que la rotación de los facilitadores de Abriendo Puertas es un desafío real dentro de nuestras organizaciones asociadas, MPN en asociación con Los Primero 5 en San Francisco organizó una capacitación comunitaria para reconstruir la capacidad de estas organizaciones. Además queríamos hacer crecer el número de organizaciones que ofrecen Abriendo Puertas. A inicios de 2017, catorce facilitadores representantes de seis organizaciones, participaron en la capacitación proporcionada por Abriendo Puertas.

Comprobamos que para mantener el ímpetu y el deseo de ofrecer más sesiones a las familias, una sola capacitación no sería suficiente. Por ello, creamos una comunidad de aprendizaje profesional e iniciamos con reuniones cada dos meses para compartir las mejores prácticas y apoyarnos unos con otros en hacer crecer el trabajo.

El grupo identificó algunos resultados y han centrado el trabajo colectivo principalmente en:

1. Que más familias tengan acceso a Abriendo Puertas en el Distrito de la Mission y San Francisco.
2. Que las familias se sientan conectadas con su familia de Abriendo Puertas una vez hayan acabado el programa.

Nuestro Impacto Colectivo

MPN sirve como organización principal de diferentes formas, incluyendo: coordinación de capacitaciones para los existentes y nuevos facilitadores en la comunidad; facilitar la comunidad de aprendizaje profesional para facilitadores; y la recolección y análisis de información de varios asociados para contar una historia colectiva. Hemos podido incrementar el número de organizaciones ofreciendo Abriendo Puertas por un 133% (desde tres en 2016 hasta siete en 2017) y todas estas organizaciones participan en la comunidad de aprendizaje profesional bimensual y comparten datos para contar una historia colectiva para la comunidad. Nuestra meta para lograr el impacto deseado en toda la comunidad incluye romper con las barreras de silo organizacionales trabajando juntos para asegurar que más familias estén accediendo a Abriendo Puertas, y cuando las familias participan, que ellas se mantengan conectadas con otras familias y construyan una comunidad de apoyo.

Construyendo la Comunidad Profesional de Aprendizaje

Reunir a las personas para trabajar por un resultado en común requiere del apoyo de coordinación por parte de una organización principal. Como organización principal, trabajamos para construir relaciones y desarrollar confianza. Esto nos ayuda a mantener al grupo comprometido conforme avanza el tiempo. El apoyo de coordinación es crítico para la planificación de las reuniones, el seguimiento de los compromisos, y la recolección de datos para contar con una historia colectiva. Las personas que son parte de este trabajo se mantienen ocupadas por lo que aprecian reuniones efectivas; hacemos uso del marco de **Facilitación Basado en Resultados** para la planificación y realización de nuestras reuniones, de este modo nos aseguramos que

Historia de Olga

Facilitadora de Abriendo Puertas y miembro de la comunidad de aprendizaje profesional

¿Cómo es ser parte de esta comunidad de aprendizaje?

¿Cómo has sentido el apoyo como facilitadora por primera vez y ser la única persona que lo ofrece a través de tu organización?

“Las reuniones del grupo de proveedor de aprendizaje han sido realmente útiles porque me han dado la oportunidad de mantenerme conectada con los proveedores de aprendizaje de otras organizaciones, para conocer qué es lo que realizan en la comunidad, las clases que están planeando impartir en el futuro y podemos discutir temas de relevancia relacionados a Abriendo Puertas y del progreso del trabajo en toda la ciudad. Como era la primera vez que soy facilitadora y también la primera vez que nuestra agencia implementa este programa, hubiera sido de mucha ayuda haber tenido más staff preparado dentro de nuestra agencia. Ser parte de la comunidad de aprendizaje fue crucial y de mucho apoyo, desde si surgía alguna pregunta, la comunidad estaba ahí para otorgarme una respuesta, aún más, me ayudan a conectarme junto a otro facilitador de otra agencia que facilita las series conmigo.”

estamos en sintonía con respecto al propósito de nuestras reuniones y cuáles serán los siguientes pasos a seguir. También somos creativos en cuanto a la comunicación en todo el grupo. Además de efectuar reuniones cada dos meses por una hora y media — complementando con reuniones individuales — nos mantenemos comunicados en la página de grupo creada en Facebook. Nos aseguramos que toda nuestra comunicación sea consistente y constantemente estamos comunicando la visión y acuerdos para escalar el trabajo.

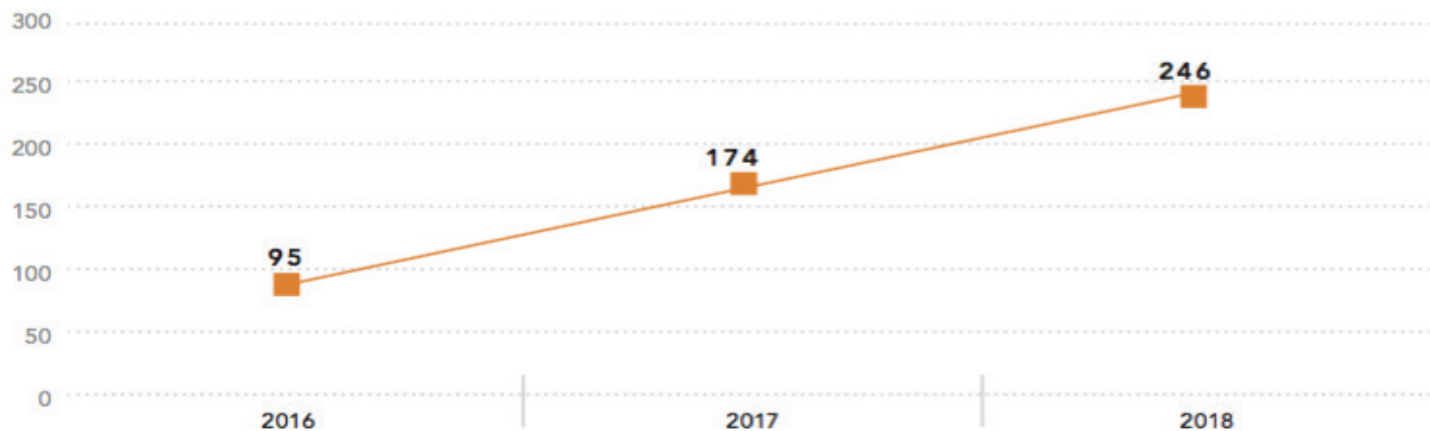
La comunidad de aprendizaje de MPN Abriendo Puertas incluye 100% de las organizaciones en la comunidad que ofrecen Abriendo Puertas y los facilitadores desarrollan colectivamente los resultados u objetivos grupales y cómo medirán el progreso obtenido. Hasta este momento, los resultados que han sido compartidos incluye el número de participantes y el número/porcentaje de graduados del programa. Al igual de tener un fin en común del incremento en el número de participantes, la comunidad de aprendizaje profesional es un espacio para que los facilitadores se apoyen entre sí y compartan sus mejores prácticas (ver página 2). Hemos visto organizaciones unir fuerzas para facilitar sesiones y se ha observado a nuevos facilitadores aprender de facilitadores con más experiencia. El grupo ha desarrollado un calendario anual comunitario que informa a las familias de donde se ofrecen las series en todas organizaciones durante todo el año.

Las organizaciones de nuestra comunidad cuentan con un alto nivel de reemplazos de personal, haciendo difícil el esfuerzo de mantener el rumbo hacia nuestras metas. Adicionalmente, los facilitadores cuentan con múltiples obligaciones en sus respectivos roles, haciéndose complicada la presencia de ellos en reuniones celebradas fuera de sus organizaciones y es con frecuencia un desafío. Consideramos clave que los supervisores y líderes pertenecientes a cada organización que están participando, sean sumamente solidarios con los facilitadores que se presentan a las reuniones y comprendan los objetivos del grupo.

Resultados del Trabajo en Conjunto

Desde que iniciamos trabajando juntos para incrementar la capacidad de los facilitadores y nuevas organizaciones que ofrecen Abriendo Puertas a inicios de 2017 y la creación de la comunidad de aprendizaje profesional, hemos visto año con año el aumento en el número de participantes que se han comprometido a participar en el programa. Como se podrá observar en el gráfico a continuación (figura 1), hemos visto que la participación se ha multiplicado a un 159% desde principios de 2017.

FIGURA 1: Participantes de Abriendo Puertas servidos por el colectivo de MPN (2016-2018)



Además de involucrarse con el programa, queremos que los participantes se sientan conectados a su familia de Abriendo Puertas después de haberse graduado, así que llevamos a cabo nuestra primera Fiesta Comunitaria Abriendo Puertas en septiembre del 2018. Doscientas ochenta y nueve familias asistieron a celebrar el liderazgo familiar y entablar relaciones de carácter social y apoyo junto a otras familias. Al finalizar el evento, la comunidad de aprendizaje profesional realizó encuestas post evento con el fin de obtener retroalimentación de la opinión de las familias con respecto al evento. Uno de los padres compartió: "He aprendido que el programa de Abriendo Puertas es más que un programa de crianza... es un movimiento a nivel nacional." Otro padre de familia opinó: "Me he dado cuenta de que tengo la capacidad de hablar en público y a no tener miedo al conocer nuevas familias."

Pasos a Seguir Para Profundizar En Nuestro Trabajo

Enfocarnos en la pre-/post-evaluación

Es de nuestro conocimiento que las organizaciones utilizan las pre/post evaluaciones de los participantes de diferente manera y algunos las omiten. Nuestros asociados han encontrado que las evaluaciones son demasiado largas y a los participantes se les hace difícil responderlas. Algunas organizaciones han creado sus propias preguntas para ocuparlas en pre/post evaluaciones, mientras que otros han desglosado las preguntas separándolas en pre/post evaluación para proporcionárselas a los participantes por sesión. Por ejemplo: uno de nuestros asociados las utiliza creativamente para captar la adquisición de conocimiento, utilizan un árbol de aprendizaje en el cual cada hoja representa los pensamientos y aprendizajes adquiridos por los participantes al finalizar la sesión. Al no poseer la misma información de la pre/post evaluación en todas las organizaciones ha limitado el tipo de análisis que deseáramos realizar. Continuaremos encontrando la manera de alinear nuestras evaluaciones para demostrar nuestra historia colectiva e impacto.

Participación versus graduación

Al igual que hemos progresado para que así más familias accedan a Abriendo Puertas, queremos que más familias completen todas las sesiones o al menos las sesiones suficientes para graduarse. En 2019, algunos socios se enfocarán en graduar a más familias desarrollando más estrategias enfocadas a la retención e involucramiento de los participantes. Queremos que todas las familias se sientan reconocidas por su participación y por lo cual promoveremos diplomas de participación así como también diplomas de graduación.

Enlace a oportunidades de desarrollo de liderazgo y abogacía después del programa

Queremos darle seguimiento a las familias después de que se hayan graduado para ver cómo les va con el establecimiento de metas y cómo podemos apoyar sus metas de abogacía y liderazgo. Hemos aprendido que algunas familias han iniciado asumir la abogacía y roles de liderazgo dentro de sus escuelas y en sus comunidades. Queremos documentar y celebrar como se están involucrando y poniendo sus habilidades de abogacía en práctica.

Continuaremos construyendo la capacidad de facilitadores en nuestra comunidad ofreciendo capacitaciones adicionales para nuestros socios. Esto nos permitirá continuar expandiendo el trabajo en el Distrito de la Mission y en todo San Francisco. Trabajando colectivamente en la comunidad de aprendizaje profesional nos ha permitido apoyarnos mutuamente mientras alcanzamos estas grandes metas de asegurar que más familias participen y se gradúen de Abriendo Puertas y que ellos se sientan conectados con su familia de Abriendo Puertas después de que se hayan graduado.



Olga, fila de atrás, tercera desde la izquierda. Ver página 2.

Socios de la comunidad profesional de aprendizaje incluyen:



Acerca de La Comunidad Promesa de la Mission

La Comunidad Promesa de la Mission es una asociación comunitaria en toda la ciudad que fue creada para apoyar a los niños y familias viviendo, trabajando y asistiendo a escuelas en el Distrito de la Mission. Los socios de esta iniciativa proveen una red de servicios que apoyan a las familias alcanzar estabilidad económica y las herramientas necesarias para apoyar a sus hijos en metas académicas, creando un futuro prometedor para todo la comunidad de la Mission.

Mission Promise Neighborhood (MPN), Plaza Adelante, 2301 Mission Street, Suite 301
San Francisco, CA 94110 • (866) 379-7758 • missionpromise.org